**Положение**

**о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности в Частном образовательном учреждении высшего образования**

**«Северо-Кавказский гуманитарный институт»**

**1. Общие положения**

Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности (далее – Положение) в Частном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Северо-Кавказский гуманитарный институт» (далее – институт, вуз, ЧОУ ВО «СКГИ») разработано в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ, Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 1 июля 2013 г. № 499) и Уставом ЧОУ ВО «СКГИ».

Внутренняя система оценки качества образования института включает оценивание структурных компонентов качества образовательного процесса на разных уровнях (на уровне института, уровне структурных подразделений (кафедры); уровне процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя, субъектно-личностном уровне).

В настоящем Положении применяются следующие понятия:

- качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям заказчика образовательных услуг - физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

- образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ;

- образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно­педагогических условий и форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов;

- мониторинг - систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников института;

- критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта;

- оценка качества образования - оценка образовательных достижений обучающихся, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательного процесса в институте;

- система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности структурных подразделений института, качества дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

**2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования**

1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации дополнительных профессиональных образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями, образцами, нормами.

2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в институте и подходов к его измерению;

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в институте;

- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в институте;

- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;

- повышение профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава и руководителей структурных подразделений института по вопросам оценки качества образования.

3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в институте;

- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;

- формирование документации оценивания качества образования;

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в институте;

- обеспечение внешних пользователей (представители власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о развитии системы дополнительного профессионального образования в институте, а также отдельных образовательных организаций, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;

- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;

- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;

- применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.

5. Составляющие внутренней системы оценки качества образования. Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, порядок проведения которого регламентируется законодательством Российской Федерации об образовании;

- внутреннего мониторинга, порядок проведения которого регламентируется законодательством Российской Федерации об образовании;

- внутреннего аудита, представляющего собой проверку соответствия образовательной деятельности института локальным актам, организационно-педагогическим документам;

- организационных структур института, выполняющих функции по организации, проведению оценочных процедур, аналитической обработке и представлению информации потребителям.

6. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- оценка деятельности по формированию и реализации видения, стратегии, миссии, политики и целей института в области качества, планированию и развитию системы обеспечения качества;

- оценка качества информационно-аналитического обеспечения, включающего в себя процесс сбора и педагогического анализа информации, связанной с гарантией качества образовательного процесса в институте;

- мониторинг качества образовательного процесса; социологические опросы удовлетворенности преподавателей, обучающихся качеством образовательного процесса в институте;

- оценка качества кадрового обеспечения, в том числе по количественным показателям (возрастной состав профессорско-преподавательского состава (далее - ППC), процент ППС с учеными степенями или с учеными званиями; доля преподавателей - авторов электронных образовательных ресурсов, учебных пособий, количество преподавателей, повысивших квалификацию и др.) и качественным показателям (профессиональная компетентность ППС, их профессионально­личностное развитие; активность ППС и др.);

- оценка качества учебно-методических комплексов, в том числе и электронных, программ стажировок, итоговой аттестации; качество содержания образования; качество фондов оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой аттестации;

- оценка качества нормативно-правового обеспечения, включающего в себя не только наличие соответствующей нормативно-правовой документации, регламентирующей деятельность института, но и участие субъектов управления в корпоративном проектировании, разработке уровневой документации;

- оценка качества материально-технического обеспечения, характеризующего состояние и перспективы развития инфраструктуры института;

- оценка качества финансового обеспечения, определяющая соотношение бюджетной и внебюджетной составляющих в консолидированном бюджете института: открытость результатов финансовой деятельности; эффективность вложения финансовых средств в развитие материально-технической базы; эффективность вложения средств в информационные технологии и др.;

- оценка деятельности, направленной на выявление образовательных запросов потребителей;

- оценка качества управления инновационными образовательными программами, квалификациями, компетенциями, характеризующая деятельность, направленную на подтверждение социального заказа на дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, постоянное взаимодействие с работодателями, представителями рынка труда и другими соответствующими организациями по вопросам проектирования дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки (модулей), стажировок, ИГА; привлечение работодателей, социальных партнеров к образовательной и научно-исследовательской деятельности в институте; учет мнения обучающихся по отношению к качеству программ и методам их улучшения; деятельность по гарантии качества документов о квалификации;

- оценка качества преподавания, включающая описание структуры, содержания педагогической деятельности, профессиональной компетентности преподавателя;

- оценка качества результатов образовательного процесса, включающая: результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей; изучение результатов итоговой аттестации; отсроченную проверку профессиональных компетенций педагогических кадров и руководителей образовательных организаций; изучение степени удовлетворенности сотрудников, ППС, обучающихся, работодателей качеством организации образовательного процесса; изучение влияния института на общество; определение результатов, которых добился институт в отношении запланированных целей повышения качества подготовки кадров и др.

- оценка факторов, влияющих на общее качество образовательного процесса: содержание образования: качество разработанных институтом образовательных стандартов, реализуемых в соответствии с ГОС и ФГОС ВПО образовательных программ (позволяет определить то, чему обучает институт); уровень знаний абитуриентов и обучающихся (позволяет определить того, кого мы учим); уровень положительной мотивации обучающихся (позволяет определить, хотят ли обучающиеся учиться); качество методического и материально-технического обеспечения образовательного процесса (позволяет определить то, как обеспечено обучение); качество подготовленности ППС (позволяет определить, кто учит); положительная мотивация персонала (позволяет определить, хотят ли представители персонала хорошо учить); качество технологий обучения (позволяет определить, как учат); качество технологий тестирования и проверки знаний, умений, навыков и приобретенных компетенций обучающихся (позволяет определить, как проверяются полученные знания, умения, навыки и компетенции); качество общего менеджмента института (позволяет определить, как управляют институтом).

**3. Структура внутренней системы оценки качества образовательной деятельности**

Организационная структура внутренней системы оценки качества образовательной деятельности включает структурные подразделения института – учебно-методический отдел, кафедры.

Учебно-методический отдел формирует единые концептуальные подходы к оценке качества образования; обеспечивает соблюдение лицензионных требований, координирует работу структурных подразделений, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования; определяет состояние и тенденции развития системы дополнительного профессионального образования в институте, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования.

Кафедры проводят мониторинг и диагностику образовательных достижений обучающихся, качества реализации дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, качества результатов состояния качества образования в институте в рамках своей компетенции.

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности направлена на использование результатов оценки качества образования при принятии управленческих решений.

**4. Организация и технология оценки качества образования**

Предусматривается пять уровней организации оценивания: уровень института; уровень структурных подразделений; уровень дополнительных профессиональных образовательных программ; уровень процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, обучающегося; субъектно-личностный уровень.

Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, обеспечивающую интересы вышестоящего уровня в вопросах управления качеством образования и вариативную составляющую. Содержание информации о качестве образования в ее вариативной составляющей определяется приоритетами развития образования на данном уровне, специальными потребностями субъектов управления и особенностями оценочных процедур.

Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: качество руководства, качество условий (ресурсов), качество процессов и качество результатов образовательного процесса.

Внутренняя система оценки качества образовательной деятельности включает следующие компоненты:

- система сбора и первичной обработки данных;

- система анализа и оценки качества образования;

- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

Периодичность проведения оценки качества образовательной деятельности определяется в зависимости от графика реализуемых процедур оценки качества образования.

Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий, качество процесса, качество результата).

Номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются нормативными актами, регламентирующими процедуры оценки качества образования.

Информация, полученная в результате оценки качества образовательной деятельности, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.